

# Một số biện pháp quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn

Nguyễn Huy Dũng

Email: nhdung@sgu.edu.vn  
Trường Đại học Sài Gòn  
273 An Dương Vương, Phường 3, Quận 5,  
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

**TÓM TẮT:** Bài viết trình bày cơ sở lý luận và thực tiễn, từ đó đề xuất một số biện pháp quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn đòi hỏi sự đồng tâm hiệp lực của toàn thể đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên, nhân viên và sinh viên nhà trường, nâng cao chất lượng đào tạo, xây dựng thương hiệu uy tín, cạnh tranh nhằm tạo ra một thể hệ sinh viên bản lĩnh, tự tin, đáp ứng được mục tiêu trở thành trường đại học thông minh, có uy tín trong nước và quốc tế. Kết quả nghiên cứu là những thành tựu của Trường Đại học Sài Gòn đạt được nói chung và kiểm định trường học nói riêng.

**TỪ KHÓA:** Biện pháp, quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học, tiếp cận AUN-QA, Trường Đại học Sài Gòn.

→ Nhận bài 15/9/2022 → Nhận bài đã chỉnh sửa 20/11/2022 → Duyệt đăng 15/01/2023.

**DOI:** <https://doi.org/10.15625/2615-8957/12310112>

## 1. Đặt vấn đề

Báo cáo khu vực Châu Á - Thái Bình Dương của UNESCO định nghĩa đảm bảo chất lượng trong giáo dục đại học là: “Các quy trình quản lý và đánh giá một cách có hệ thống nhằm giám sát hoạt động của các trường/tổ chức giáo dục đại học, đảm bảo chất lượng của đầu ra và cải tiến chất lượng”. Mạng lưới đảm bảo chất lượng các trường đại học ASEAN (AUN-QA) với bốn lĩnh vực (bao gồm: *Đảm bảo chất lượng về chiến lược, đảm bảo chất lượng về hệ thống, đảm bảo chất lượng về thực hiện chức năng và kết quả hoạt động*), 25 tiêu chuẩn và 111 tiêu chí, bộ tiêu chuẩn mới này được đánh giá là đã đảm bảo về tính khoa học, dựa trên nguyên tắc quản lý chất lượng tổng thể, được kiểm chứng qua thực tiễn áp dụng trong hệ thống các trường đại học ASEAN giúp các trường đại học Việt Nam từng bước xác định vị thế của mình trên trường quốc tế.

Theo Nghị định 73/2015/NĐ-CP ngày 08 tháng 9 năm 2015 của Chính phủ quy định tiêu chuẩn phân tầng, khung xếp hạng và tiêu chuẩn xếp hạng cơ sở giáo dục đại học và Thông tư số 12/2017/TTBGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định chuẩn quốc gia đối với các cơ sở giáo dục đại học thì kết quả kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học được coi là một trong các điều kiện để thực hiện, xếp hạng cơ sở giáo dục đại học.

Để nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ quản lý và giảng viên trong năm học 2021 - 2022, Trường Đại học Sài Gòn đã tổ chức 02 đợt tập huấn cho 100 cán bộ quản lý, giảng viên về công tác khảo thí và đảm bảo

chất lượng đánh giá chương trình đào tạo theo chuẩn AUN-QA phiên bản 4.0. Nhà trường thực hiện kế hoạch chiến lược giai đoạn 2020-2024; Rà soát các văn bản quản lý về khảo thí và đảm bảo chất lượng giáo dục; rà soát ngân hàng đề thi; triển khai phần mềm đánh giá chất lượng câu hỏi thi, đề thi; phần mềm quản lý ngân hàng đề thi và phần mềm tổ chức thi theo hình thức trực tiếp hoặc online; cài đặt phần mềm lưu trữ hồ sơ minh chứng phục vụ đánh giá ngoài cho các đơn vị để chuẩn bị cho đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học và chương trình đào tạo; tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học và đăng kí kiểm định chất lượng giáo dục; trường đạt được 12 chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo, 04 chương trình đào tạo theo AUN-QA và cho các chương trình đã hoàn thành tự đánh giá. Khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan về chất lượng giảng dạy, hoạt động hỗ trợ đào tạo và học tập, nghiên cứu khoa học, chương trình đào tạo; triển khai các hoạt động cải thiện chất lượng sau đánh giá chất lượng, khảo sát; cập nhật thông tin theo quy định tại quy chế công khai của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Trường Đại học Sài Gòn; tổ chức tập huấn về công tác chuyên môn và cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ... Để thực hiện thành công chương trình đào tạo theo tiếp cận AUN-QA, công tác quản lý giáo dục, đặc biệt là quản lý chương trình đào tạo có ý nghĩa quan trọng. Tuy nhiên, công tác này trong cả nước nói chung, Trường Đại học Sài Gòn nói riêng, vẫn còn đang trong giai đoạn “chuyển mình” dần dần

để “thích ứng” với sự thay đổi về cách tiếp cận nên vẫn còn gặp nhiều khó khăn, hạn chế. Chính vì vậy, bài viết này đề xuất một số biện pháp quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn, giúp cho các nhà quản lý vận dụng một cách linh hoạt vào điều kiện của từng trường.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Một số khái niệm

- *Khái niệm chương trình đào tạo trình độ đại học:* Wentling (1993) cho rằng: “Chương trình đào tạo là hoạt động đào tạo, nó cũng cho biết các phương pháp đào tạo và các cách thức kiểm tra, đánh giá kết quả học tập, được sắp xếp theo một thời gian biểu chặt chẽ có thể là một khóa học kéo dài vài giờ, một ngày, một tuần hoặc vài năm.

Theo tác giả Nguyễn Đức Chính: “Chương trình đào tạo đại học là kế hoạch tổng thể, hệ thống về toàn bộ hoạt động giáo dục tại nhà trường. Nó bao gồm mục đích giáo dục, mục tiêu, chuẩn đầu ra, nội dung giáo dục, phương thức giáo dục và hình thức tổ chức giáo dục, phương thức đánh giá kết quả giáo dục”.

Như vậy, chương trình đào tạo đại học được hiểu là toàn bộ các học phần và các hoạt động được nhà trường xây dựng nhằm trang bị cho sinh viên kiến thức, kỹ năng và thái độ phù hợp với chuyên ngành lựa chọn. Chương trình đào tạo không chỉ thể hiện được năng lực chuyên môn tích lũy được mà phải đồng thời đảm bảo chất lượng nguồn nhân lực, đó là: Trình độ văn hóa, học vấn; tri thức; thể lực; năng lực chuyên môn, nghề nghiệp; hiểu biết xã hội, lối sống; khả năng thích ứng, phát triển. Ở trường đại học, chương trình đào tạo thường được điều chỉnh, cải tiến để phù hợp với nhu cầu của người học, xã hội và thị trường lao động.

Chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn AUN-QA là việc lựa chọn kiểm định chất lượng giúp nhà trường nắm được chương trình đào tạo đã đạt đến cấp độ nào trên thang đánh giá của khu vực, phát hiện được chương trình đào tạo còn tồn tại những vấn đề gì cần khắc phục để cải tiến nhằm đảm bảo cho chương trình đạt chất lượng trong khu vực ASEAN.

Hiện nay, việc tham gia kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn AUN-QA còn tạo điều kiện cho sinh viên được chuyển đổi tín chỉ học tập giữa

các chương trình đào tạo ở trường đại học thành viên AUN; tạo lợi thế cho hoạt động trao đổi giữa sinh viên, giảng viên của các trường đại học; giúp người sử dụng lao động có cơ sở để tìm kiếm nguồn nhân lực đảm bảo chất lượng, từ một chương trình đào tạo sẽ có những tham chiếu mang tính quốc tế hóa.

### 2.2. Phương pháp nghiên cứu

*Phương pháp điều tra* được sử dụng trong nghiên cứu này với công cụ nghiên cứu là phiếu thăm dò ý kiến của 16 cán bộ quản lý, 162 giảng viên và 38 chuyên viên đối với các biện pháp quản lý chương trình đào tạo ở Trường Đại học Sài Gòn.

### 2.3. Căn cứ đề xuất biện pháp

- *Các văn bản pháp quy:* Căn cứ Luật Giáo dục 2005 được sửa đổi bổ sung năm 2019; Nghị quyết số 29-NQ/TW; Chiến lược phát triển giáo dục 2011-2020; Quyết định số 2622/QĐ-BGDĐT ngày 16 tháng 8 năm 2021 về việc ban hành kế hoạch triển khai “Đề án nâng cao chất lượng giáo dục đại học giai đoạn 2019 - 2025” trong giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 69/QĐ-TTg ngày 15 tháng 01 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án nâng cao chất lượng giáo dục đại học giai đoạn 2019 - 2025” trong giai đoạn 2021 - 2025; Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22 tháng 6 năm 2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học.

- *Định hướng lý luận:* Căn cứ lý luận quản lý, lý luận về chương trình đào tạo theo tiếp cận AUN-QA (Bộ tiêu chuẩn tập trung vào các lĩnh vực trong chương trình đào tạo bậc đại học như: Chuẩn đầu ra, khung chương trình, giảng viên (giảng viên), sinh viên, cơ sở vật chất, công tác đảm bảo chất lượng...), chúng tôi nhận thấy, để nâng cao chất lượng giáo dục đại học nói chung và chất lượng quản lý chương trình đào tạo theo tiếp cận AUN-QA nói riêng, hiệu trưởng không phải chỉ cần nắm vững các lý luận về quản lý nhà trường mà quan trọng hơn cả là phải biết vận dụng những lý luận ấy vào thực tiễn đơn vị mình quản lý, phải dám nghĩ, dám làm và biết đề ra các biện pháp quản lý phù hợp, khả thi.

- *Thực trạng quản lý chương trình đào tạo theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn.*

| STT | Nội dung  | Mức đánh giá (%) |       |            | Điểm trung bình | Xếp hạng |
|-----|---|------------------|-------|------------|-----------------|----------|
|     |   | Tốt              | Khá   | Trung bình |                 |          |
| 1   | Nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý, giảng viên, nhân viên về sự cần thiết về quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA.                         | 56.02            | 36.11 | 7.87       | 3.48            | 2        |
| 2   | Đẩy mạnh công tác tổ chức điều chỉnh chương trình đào tạo phù hợp với nhu cầu người học và thực tiễn về quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA. | 58.80            | 33.80 | 7.41       | 3.51            | 1        |

| STT | Nội dung   | Mức đánh giá (%) |       |            | Điểm trung bình | Xếp hạng |
|-----|--|------------------|-------|------------|-----------------|----------|
|     |  | Tốt              | Khá   | Trung bình |                 |          |
| 3   | Xây dựng môi trường văn hóa chất lượng quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA.           | 48.15            | 37.50 | 14.35      | 3.34            | 4        |
| 4   | Chú trọng công tác cải tiến chương trình đào tạo phù hợp thực tiễn với người học theo tiếp cận AUN-QA.               | 47.22            | 42.59 | 10.19      | 3.37            | 3        |
| 5   | Đề xuất xây dựng bộ tiêu chuẩn đánh giá công tác quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA. | 44.91            | 40.28 | 14.81      | 3.30            | 5        |

Nội dung quản lý chương trình đào tạo theo tiếp cận AUN-QA được nhà trường thực hiện có hiệu quả đạt mức Tốt. Trong đó nội dung: “Đẩy mạnh công tác tổ chức điều chỉnh chương trình đào tạo phù hợp với nhu cầu người học và thực tiễn về quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA” có *điểm trung bình* = 3.51 là đứng thứ bậc đầu tiên. Có thể thấy, trên nền tảng kế hoạch đã hoạch định xây dựng chương trình đào tạo, Hiệu trưởng đã tiến hành tổ chức chương trình đào tạo bằng các giải pháp, phương pháp, thích hợp, phù hợp đa dạng và cụ thể để thích nghi với môi trường giáo dục.

Qua khảo sát các biện pháp: “Nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý, giảng viên, nhân viên về sự cần thiết về quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA”; “Chú trọng công tác cải tiến chương trình đào tạo phù hợp thực tiễn với người học theo tiếp cận AUN-QA”, có *điểm trung bình từ* = 3.37 - 3.48. Chương trình đào tạo từng bước được cải cách và nâng cao cả về chất lượng và số lượng đảm bảo thỏa mãn nhu cầu người dạy và học. Chương trình đào tạo đã được các Khoa cải tiến điều chỉnh theo hướng mở linh hoạt phù hợp.

Trong đó, “Xây dựng môi trường văn hóa chất lượng quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA”; “Đề xuất xây dựng bộ tiêu chuẩn đánh giá công tác quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA”; có *điểm trung bình* = 3.30 - 3.34. Trong thời gian qua, công tác quản lý chương trình đào tạo đã được xây dựng theo tiêu chuẩn chất lượng, trong đó giảng viên hỗ trợ người học thực hiện tốt quá trình học tập với chất lượng cao bao gồm từ lập kế hoạch bài giảng, hỗ trợ người học trong buổi học, rút kinh nghiệm để tối ưu hóa quá trình học tập.

Kết quả trao đổi cùng với một số cán bộ quản lý, giảng viên cho thấy: “Thời gian vừa qua, trường đã tổ chức các chương trình đào tạo vừa mang tính khoa học lại vừa mang tính thực tiễn. Tính khoa học trong công tác tổ chức xây dựng chương trình đào tạo là sự cần thiết cho sinh viên, đạt hiệu quả cao, mang tính quyết đoán mạnh mẽ; tính thống nhất của công tác tổ chức chương

trình đào tạo là sự thích ứng và phù hợp, sáng tạo của từng cấp học, người học thích nghi môi trường học”.

*Về mặt nhận thức:* Trường đã ban hành các quy chế giúp cho cán bộ quản lý, giảng viên và nhân viên, sinh viên nhận thức đúng đắn về tầm quan trọng của công tác quản lý chương trình đào tạo theo tiếp cận AUN-QA các hoạt động của nhà trường vận hành đúng hướng, đồng bộ và tạo được sự đồng thuận chung. Các quy định như: quy định giao ban; quy định tập trung thống nhất báo cáo thông tin; quy chế lắng nghe, thu thập, xử lý, phản hồi và công bố ý kiến của các bên liên quan; quy định về minh bạch hóa thông tin; quy định về lưu trữ tài liệu và minh chứng, ... Đồng thời, nhà trường ban hành Sổ tay chất lượng, trong đó mô tả rõ tất cả các quy trình của toàn bộ các hoạt động trong Trường. Định kỳ 05 năm một lần, chính sách chất lượng được lãnh đạo nhà trường xem xét, cập nhật cho phù hợp với thực tiễn và yêu cầu từng giai đoạn phát triển. Các hoạt động tại Trường đều được quy chuẩn, định lượng đầu ra cụ thể, tạo thành chuỗi thông tin và quản trị minh bạch, nhịp nhàng.

*Về mặt quản lý chương trình đào tạo:* Bên cạnh việc thể chế hóa các quy chế và quy định, trường luôn chú trọng xây dựng cơ cấu tổ chức chặt chẽ, thể hiện cam kết của lãnh đạo đối với hoạt động bảo đảm chất lượng tổ chức dạy học theo tiếp cận AUN-QA. Trong đó, hiệu trưởng chịu trách nhiệm ban hành sứ mệnh, triết lý, văn hóa, mục tiêu, chiến lược dài hạn, trung hạn và ngắn hạn; xây dựng kế hoạch hoạt động từng giai đoạn, từng năm để thực hiện các nhiệm vụ. Ban giám hiệu trực tiếp lãnh đạo, phân công thực hiện, quản lý và giám sát hoạt động toàn trường; xây dựng, kiện toàn nhân sự và bộ máy tổ chức của nhà trường; xây dựng hệ thống văn bản pháp lý, các quy chế, quy định để thực hiện nhiệm vụ và quyết nghị của hội đồng trường, ... Mỗi đơn vị trực thuộc, phòng ban chức năng là các bộ phận không tách rời trong cơ cấu tổ chức của trường, là đơn vị trực tiếp chia sẻ, thực hiện những nhiệm vụ chi tiết để cụ thể hóa các mục tiêu và chiến lược của nhà trường.

Ngoài hội đồng trường, hội đồng khoa học và đào tạo cấp trường, cấp khoa, hội đồng thi đua khen thưởng

và kỉ luật, hội đồng bảo đảm chất lượng, ... các bộ phận luôn có sự giám sát chéo và thường xuyên thực hiện phản biện đa dạng góc nhìn về tất cả các hoạt động cốt lõi của trường (đào tạo, nghiên cứu khoa học, quốc tế hóa và phục vụ cộng đồng). Ngoài ra, Trường còn thành lập các ban kiểm định, hội đồng đánh giá, Ban kiểm tra/thanh tra,... tùy theo yêu cầu công việc của từng giai đoạn phát triển để các ban thực hiện các nhiệm vụ được giao. Trường luôn công bố và truyền thông rộng rãi để các đơn vị và cá nhân đều hiểu rõ sứ mệnh, mục tiêu dài hạn của nhà trường, từ đó xây dựng kế hoạch thực hiện và cam kết thực hiện các mục tiêu đề ra. Trường Đại học Sài Gòn tuyên bố tầm nhìn: Trở thành đại học nghiên cứu giai đoạn (2025-2035). Trên cơ sở đó, trường xác định các mục tiêu hiện tại (5 năm) và mục tiêu dài hạn (10 năm), cùng với việc triển khai các phân kì kế hoạch 5 năm và kế hoạch hàng năm cho từng mục tiêu cụ thể nhằm đạt được mục tiêu dài hạn đã đề ra. Hiệu trưởng giao nhiệm vụ cho từng đơn vị trực thuộc thực hiện. Từ đó, mỗi đơn vị trực thuộc có nhiệm vụ xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện mục tiêu riêng của đơn vị mình và mục tiêu chung của nhà trường theo từng năm, từng học kì, đánh giá, tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện chiến lược.

Báo cáo tự đánh giá kiểm định chất lượng giáo dục của Trường Đại học Sài Gòn đã nêu rõ những điểm mạnh, tồn tại đối với chương trình đào tạo của nhà trường, trong đó: “Chương trình đào tạo của Trường Đại học Sài Gòn được xây dựng phù hợp với sứ mệnh, mục tiêu giáo dục và chức năng, nhiệm vụ của nhà trường, đồng thời gắn với nhu cầu học tập của người học, nhu cầu nguồn nhân lực của thị trường lao động. Chương trình đào tạo từng ngành đều được thiết kế một cách có hệ thống, có cấu trúc hợp lí và có mục tiêu rõ ràng, cụ thể. Đặc biệt, có tham khảo các chương trình đào tạo tương tự của các trường đại học khác”. Tuy nhiên, “chưa cập nhật đầy đủ đề cương chi tiết của tất cả các môn học lên trang thông tin điện tử của trường”.

#### **2.4. Một số biện pháp quản lí chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn**

Quản lí chương trình đào tạo theo tiếp cận AUN-QA là một cấp độ quản lí phù hợp với xu thế hiện nay ở các trường đại học. Vì vậy, các biện pháp được đề xuất khi áp dụng phải hướng tới giúp nhà trường giải quyết được những vấn đề về nhận thức của các thành viên trong nhà trường về quản lí chương trình đào tạo, huy động được mọi tiềm năng sáng tạo sẵn có của mỗi người trong tổ chức nâng cao chất lượng đào tạo, thực hiện được quy trình cải tiến liên tục để đạt được kết quả chất lượng cao với chi phí nguồn lực hợp lí.

#### **2.2.1. Nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lí, giảng viên, nhân viên về sự cần thiết về quản lí chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn**

##### *a. Mục tiêu*

Mục tiêu của biện pháp là nhằm làm cho tất cả thành viên của, từ cán bộ quản lí đến giảng viên, nhân viên đều nhận thức sâu sắc về sự cần thiết phải quản lí chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn.

##### *b. Nội dung*

*Thứ nhất, giúp cán bộ quản lí, giảng viên và các thành viên trường thấy rõ sự cần thiết phải quản lí chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn.* Là một yêu cầu cấp thiết đối với trường mới có thể đào tạo ra được nguồn nhân lực có chuyên môn cao đáp ứng yêu cầu xã hội.

*Thứ hai, làm thay đổi cách nhìn nhận về quản lí chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn.* Trước đây, do nhận thức chưa đầy đủ nên hiểu biết về tiếp cận AUN-QA trong đào tạo của cán bộ quản lí, giảng viên và các thành viên ở trường còn có những hạn chế nhất định. Các thành viên lại xem quản lí đào tạo là công việc của nhà quản lí của bộ phận chuyên trách về quản lí đào tạo. Chính điều đó đã làm ảnh hưởng đến hoạt động đào tạo ở trường. Khi cán bộ quản lí, giảng viên và các thành viên có nhận thức đúng đắn về tiếp cận AUN-QA trong đào tạo sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động này đi vào nề nếp, góp phần cải thiện và nâng cao chất lượng đào tạo ở trường.

##### *c. Cách thức thực hiện*

*Một là, tổ chức nâng cao nhận thức trong cán bộ quản lí và các thành viên về sự cần thiết phải quản lí chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn.* Nhà trường tổ chức các buổi trao đổi, thảo luận trong cán bộ quản lí, giảng viên và các thành viên của trường để đi đến thống nhất những vấn đề: Quản lí chương trình đào tạo là vấn đề sống còn của trường là trách nhiệm của mọi thành viên nhà trường, từ cán bộ quản lí trường/khoa/phòng ban đến giảng viên, chuyên viên, nhân viên. Mỗi thành viên đều tham gia vào hoạt động quản lí chất lượng trên những phần việc mà mình được giao.

*Hai là, quản lí chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn vừa là nhiệm vụ chính trị, vừa là nhiệm vụ chuyên môn ở trường.* Khi xem quản lí chương trình đào tạo theo tiếp cận AUN-QA là nhiệm vụ chính trị, đòi hỏi toàn bộ hệ thống chính trị ở trường phải vào cuộc. Mỗi tổ chức, đoàn thể trong nhà trường phải sẵn sàng tham gia vào quá trình đào tạo theo chức năng, nhiệm vụ được phân công. Khi xem quản lí chương trình đào tạo theo tiếp cận AUN-QA là nhiệm vụ chuyên môn, đòi hỏi mỗi

cán bộ quản lý, giảng viên, nhân viên phải suy nghĩ, tìm tòi để đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động trên từng công việc của mình. Thực tiễn ở trường đã chỉ ra rằng, ở đâu quan tâm đến quản lý chương trình đào tạo thì ở đó chất lượng đào tạo được đảm bảo, đáp ứng tốt yêu cầu đào tạo.

*Ba là, đa dạng hóa hình thức phổ biến, tuyên truyền để cán bộ, giảng viên, sinh viên nhận thức đầy đủ về hoạt động quản lý chương trình đào tạo theo tiếp cận AUN-QA.* Tuyên truyền để cán bộ, giảng viên, sinh viên nhận thức đầy đủ về hoạt động quản lý chương trình đào tạo theo tiếp cận AUN-QA cần được đa dạng như: tổ chức lễ kí cam kết đào tạo giữa hiệu trưởng với các đơn vị trong trường; xây dựng diễn đàn trực tuyến, tạo điều kiện để các thành viên trong và ngoài trường trao đổi kinh nghiệm về quản lý chất lượng đào tạo theo tiếp cận AUN-QA...

*Bốn là, khắc phục những nhận thức chưa đúng đắn, chưa đầy đủ về hoạt động quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn.* Trong trường vẫn còn tồn tại những nhận thức chưa đúng đắn, đầy đủ về hoạt động quản lý chương trình đào tạo theo tiếp cận AUN-QA, trở thành sự quan tâm chung của tất cả mọi người. Vì thế, để nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý chất lượng đào tạo theo tiếp cận AUN-QA cần khắc phục những nhận thức chưa đúng đắn, đầy đủ về hoạt động này trong trường.

#### *d. Điều kiện thực hiện*

Để biện pháp này thực hiện đạt kết quả tốt, hiệu trưởng nhà trường cần chỉ đạo xây dựng kế hoạch bồi dưỡng nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý, giảng viên và các thành viên trong nhà trường về hoạt động quản lý chương trình đào tạo theo tiếp cận AUN-QA; đồng thời phải kiểm tra, giám sát việc bồi dưỡng nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý, giảng viên và các thành viên trong nhà trường về hoạt động quản lý chương trình đào tạo theo tiếp cận AUN-QA.

### **2.2.2. Đẩy mạnh công tác tổ chức điều chỉnh chương trình đào tạo phù hợp với nhu cầu người học và thực tiễn về quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn**

#### *a. Mục tiêu*

Nhằm đánh giá về chương trình đào tạo và các môn được đưa vào chương trình đào tạo của trường như thế có phù hợp cho người học chưa. Sau khi học xong chương trình đào tạo về trình độ chuyên môn và những khối kiến thức cơ bản thấy có đủ chưa hay cần bổ sung thêm về chuyên môn để người học có thể tự tin sau khi tốt nghiệp.

Nhằm giúp cho cán bộ quản lý, giảng viên kịp thời chỉnh sửa về chương trình đào tạo của trường chỗ nào cần bổ sung chỗ nào nên giảm bớt đi không cần thiết. Chương trình đào tạo đặc thù trong ngành Sư phạm cho

nhên một số môn học khác với các môn xã hội rất nhiều. Nội dung chương trình đào tạo mang tính chất lí thuyết là chính nên người học có khá nhiều cơ hội trải nghiệm trong cuộc sống.

#### *b. Nội dung*

Người học nắm vững kiến thức chuyên môn và chương trình đào tạo của trường biết cách tận dụng đưa vào các môn học nhất định rất là hứng thú đam mê. Nhằm giúp người học có cái nhận định được giá trị môn học.

Để đạt được các mục tiêu của chương trình đào tạo ở trường thì sinh viên phải phấn đấu rất nhiều, tập trung công sức rất nhiều cho công việc học tập và nghiên cứu quá trình học tập trong lớp và ngoài lớp phối hợp với những chuyến đi dã ngoại để học hỏi thêm nhiều về kinh nghiệm sống và thực tập rất nhiều, để đạt mục tiêu chính bản thân phải biết phấn đấu quyết tâm giành cho được các mục tiêu đề ra.

Đây là điều kiện quan trọng nhất của trường trong chương trình đào tạo mà nội dung của các môn học rất quan trọng để cho người học thích học hứng thú trong các môn học thì người soạn chương trình đào tạo của trường cần phải chọn lọc các môn học cho phù hợp với tình hình hiện nay. Làm sao các môn học cần thực tế và thiết thực tạo môi trường thực tập với cơ sở giáo dục và doanh nghiệp cho mỗi sinh viên.

#### *c. Cách thức thực hiện*

Cách thực hiện biện pháp này đối với cán bộ quản lý, giảng viên có tâm huyết cống hiến cho ngành Giáo dục làm thỏa mãn đam mê người học ham học trên tinh thần tự nguyện đóng góp của người truyền đạt đến người học có luồng không khí mới trong môi trường giáo dục người học có cảm nhận được an toàn có sự quan tâm chiều chuộng đến sinh viên.

Tổ chức hướng dẫn cho giảng viên điều chỉnh nội dung các môn học trong chương trình đào tạo giảng viên phải hướng tới cần dạy cái gì mà sinh viên ham học và phải áp dụng phương pháp nào nhằm thu hút cho người học không có sự nhàm chán. Để người học có sự đam mê theo học, giảng viên phải biết tạo cái bầu không khí sinh động trong giờ học, giúp sinh viên phát huy tiềm năng phát biểu ý kiến. Giảng viên phải biết tâm lí của người học, nhu cầu của người học đang cần học cái gì thì người dạy đáp ứng nhu cầu cho người học mà họ thấy thích thú cần thiết trong cuộc sống hiện tại hay là họ thấy thiếu hồng kiến thức về cái đó cần phải học.

#### *d. Điều kiện thực hiện*

- Nhà trường cần đánh giá, nắm vững về tinh thần, thái độ học tập của sinh viên.

- Tổ chức hoạt động dạy học dựa trên phân hóa trình độ học tập theo khả năng và điều kiện của sinh viên, khuyến khích sinh viên khá giỏi phát huy tiềm năng trong học tập.

- Trang bị điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học, giáo trình, tài liệu tham khảo tương xứng, xây dựng các phòng học thực hành và thiết lập cơ sở thực tập để giảng viên và sinh viên có cơ hội tiếp cận phương pháp và hình thức tổ chức dạy - học mới.

Đội ngũ giảng viên được tập huấn và hình thành khả năng sử dụng thành thạo phương pháp dạy học lấy người học làm trung tâm đạt hiệu quả.

### **2.2.3. Xây dựng môi trường văn hóa chất lượng quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn**

#### *a. Mục tiêu*

Nói đến văn hoá chất lượng là nói đến đánh giá và cải tiến. Cải tiến thường xuyên, liên tục theo từng bước giúp cho mỗi người và mỗi tổ chức hình thành được tư tưởng, suy nghĩ về việc cải tiến liên tục nhằm đạt được chất lượng tốt hơn. Đánh giá và cải tiến, cải tiến rồi đánh giá lại cải tiến tạo thành một vòng tròn chất lượng. Đó chính là con đường đi của việc xây dựng văn hóa chất lượng trong nhà trường nói chung, các khoa/phòng nói riêng. Do vậy, xây dựng văn hóa chất lượng chính là biện pháp cốt lõi để áp dụng mô hình quản lý chương trình đào tạo theo tiếp cận AUN-QA một cách thành công, đạt hiệu quả cao.

Tạo được sự nhận thức chất lượng là điểm thách thức duy nhất trong việc duy trì bảo đảm chất lượng đào tạo.

Xây dựng được môi trường thoải mái để mọi thành viên hứng khởi làm việc, hướng tới chất lượng đào tạo của nhà trường.

Mọi thành viên trong trường hiểu được quy luật “cung - cầu” trong cơ chế thị trường; vai trò của khách hàng trong sự tồn tại và phát triển của trường. Từ đó mọi người làm việc với trách nhiệm cao, tự giác, tích cực và có tinh thần hợp tác.

#### *b. Nội dung xây dựng môi trường văn hóa chất lượng*

Một là, coi người học là “Khách hàng” số một trong quá trình tuyển sinh và tổ chức đào tạo. Trong quản lý chương trình đào tạo theo tiếp cận AUN-QA, mọi hoạt động của một tổ chức đều hướng vào khách hàng. Ở trường, vận dụng các phương pháp dạy học tích cực, coi người học là trung tâm để phát huy khả năng tư duy sáng tạo của sinh viên, coi người học là “Khách hàng” để thể hiện ở các hoạt động: Không ngừng cải tiến nâng cao chất lượng đào tạo và xây dựng uy tín, thương hiệu nhà trường là biện pháp hàng đầu để thu hút người vào học.

Hai là, xây dựng và đổi mới “Văn hóa trường học” trong quản lý chương trình đào tạo ở Trường Đại học Sài Gòn. “Văn hóa trường học” phản ánh nhận thức, hành vi của các thành viên trong tổ chức. Văn hóa là “Ý thức” mà cá nhân hình thành trong công việc của mình. Như vậy, văn hóa trường học được thể hiện thông qua:

Nhận thức, hành vi và thái độ của thành viên trong

nhà trường đối với người học, đồng nghiệp, các bên liên quan (cấp trên, phụ huynh, cơ sở giáo dục, doanh nghiệp và các trường bạn...) được thể hiện ở các vấn đề liên quan đến chức năng và nhiệm vụ; ý thức, thái độ đối với môi trường tự nhiên, xã hội; sự thể hiện bề ngoài: Ăn mặc, lễ nghi, thói quen, trang trí cảnh quan... Những giá trị cốt lõi, chuẩn mực và nền tảng đạo đức chi phối hành vi của các thành viên trong nhà trường.

Xác định những điều thuộc văn hóa trường học không thay đổi như: Truyền thống tốt đẹp của nhà trường, những hành vi, gương điển hình tiên tiến của đơn vị được xác định tầm nhìn và kế hoạch chiến lược của nhà trường, trong đó nêu rõ những giá trị mới cần xây dựng, nội dung cần đổi mới và biện pháp đổi mới văn hóa. Có cách thức tuyên truyền quảng bá “thương hiệu” nhà trường. Xây dựng quy chế tự quản ngay từ các bộ phận phòng, khoa, trong nhà trường, mọi người tự quản lý công việc của mình góp phần nâng cao chất lượng.

Ba là, chú ý rèn luyện “Văn hóa nghề” cho người học trong quá trình đào tạo. Văn hóa nghề là một trong những mặt hạn chế của người lao động hiện nay. Vì vậy, cần chú trọng rèn luyện “văn hóa nghề” cho người lao động trong quá trình học tập tại trường. Quán triệt để nâng cao nhận thức cho các thành viên trong nhà trường về tầm quan trọng của rèn luyện văn hóa nghề trong trường trong quá trình đào tạo và đánh giá kết quả mỗi môn học/tín chỉ đều có các tiêu chí: Kiên thức, kỹ năng và thái độ. Cần quan tâm chú ý rèn luyện và đánh giá các tiêu chí về thái độ cho người học, cụ thể là chấp hành quy tắc an toàn, tuân thủ quy trình thực hiện công việc, bố trí nơi làm việc hợp lý, ý thức tổ chức kỷ luật, lòng yêu nghề, tinh thần hợp tác làm việc theo nhóm.

Trong quá trình hướng dẫn thường xuyên thực hành, ngoài rèn luyện kỹ năng nghề, giảng viên hướng dẫn chú trọng rèn luyện cho sinh viên tác phong công nghiệp, kỹ năng mềm, cương quyết xử lý các trường hợp không tuân thủ các quy định. Tuyên truyền giáo dục trong các buổi sinh hoạt lớp, các hoạt động ngoài giờ để sinh viên nhận thức đầy đủ tầm quan trọng của việc rèn luyện văn hóa nghề.

#### *c. Cách thức thực hiện*

Lãnh đạo nhà trường tập trung chỉ đạo tổ chức xây dựng các quy định nội bộ về thực hiện văn hóa chất lượng ở trường.

Tổ chức phổ biến quán triệt tới cán bộ quản lý, giảng viên và các thành viên trong trường về tầm quan trọng của việc rèn luyện văn hóa nghề cho sinh viên và những nội dung cần thực hiện; thường xuyên quan tâm giáo dục ý thức bằng nhiều hình thức. Tiến hành kiểm tra, giám sát thường xuyên; áp dụng các hình thức khen thưởng, xử lý kỷ luật kịp thời, phù hợp.

#### *d. Điều kiện thực hiện*

Được sự ủng hộ của các cấp, trong đó người hiệu

trường có vai trò chỉ dẫn, đi đầu. Cán bộ quản lý, giảng viên gương mẫu trong việc thực hiện xây dựng và đổi mới văn hóa; cần có sự chỉ đạo cương quyết của hiệu trưởng; được mọi thành viên trong trường đồng thuận, tích cực hưởng ứng; mọi người có ý thức tự giác chấp hành.

Văn hóa chất lượng là đặc trưng nổi bật của quản lý chất lượng đào tạo theo tiếp cận AUN-QA so với các mô hình quản lý chương trình đào tạo khác. Do vậy, xây dựng văn hóa chất lượng là một trong những giải pháp cốt lõi để áp dụng thành công và đạt hiệu quả khi tiếp cận AUN-QA trong hoạt động đào tạo ở Trường Đại học Sài Gòn.

Xây dựng và đổi mới văn hóa là một quá trình lâu dài, được tích lũy từ giáo dục trong gia đình, trong hệ thống giáo dục phổ thông, từ môi trường xã hội. Ở trường với nhiệm vụ đào tạo đội ngũ sư phạm có trình độ chuyên môn cao, kỹ năng mềm, tác phong, thái độ đáp ứng yêu cầu xã hội. Đây là một trong những yêu cầu cấp thiết hiện nay của người sư phạm ở trong nước và thị trường lao động quốc tế.

#### **2.2.4. Chú trọng công tác cải tiến chương trình đào tạo phù hợp thực tiễn với người học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn**

##### *a. Mục tiêu*

Sau khi sứ mệnh, tầm nhìn và giá trị cốt lõi của trường “*Rèn đức, Luyện tài, Vững bước, Hội nhập*” được xác định rõ ràng và bộ máy được xác lập, dựa trên nhu cầu của các đối tượng liên quan và kỳ vọng đeo đuổi của tổ chức, bước tiếp theo là thực hiện việc cụ thể hóa sứ mệnh, tầm nhìn và giá trị cốt lõi thành kết quả đáp ứng các mục tiêu.

##### *b. Nội dung*

Phân theo cấp quản lý có mục tiêu của nhà trường, đơn vị, hay cá nhân; Phân theo thời gian: Mục tiêu dài hạn 05 năm, mục tiêu trung hạn 03 năm; ngắn hạn 01 năm; Phân theo các chương trình: Mục tiêu tổng quát; Mục tiêu cụ thể.

Hiệu trưởng chỉ đạo phòng/khoa, tổ chuyên môn có kế hoạch theo dõi, phát hiện người học giỏi nhằm khuyến khích người học giỏi tiếp tục phát huy năng lực sở trường, còn người học kém cố gắng không ngừng để vươn lên học tập.

Mục tiêu tổng quát phấn đấu xây dựng, phát triển đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên ngày càng chuẩn hóa, đảm bảo chất lượng, đủ về số lượng, đáp ứng đồng bộ về cơ cấu, có trình độ chuyên môn cao, có năng lực, có kỹ năng giải quyết những vấn đề thực tiễn, có khả năng áp dụng phương tiện khoa học vào việc giảng dạy có đạo đức, đủ trình độ chuyên môn, giáo lý uyên thâm để truyền bá giáo dục vào cuộc sống tầng lớp xã hội, giới thiệu với thế giới về con người Việt Nam.

Tăng cường công tác giám sát trung thực kết quả học tập của sinh viên. Trước hết, kiểm tra đánh giá kết quả nắm vững kiến thức, phát huy kỹ năng và tính sáng tạo đảm bảo cho việc hoạt động học tập nói riêng. Bên cạnh đó, thấy được việc giảng dạy nói chung thu được kết quả phù hợp với mục đích, yêu cầu đề ra.

Tóm lại, việc kiểm tra đánh giá kết quả học tập của sinh viên trong quá trình đào tạo phải được tiến hành một cách trung thực, nghiêm túc, minh bạch và đúng quy chế. Phải đảm bảo tính an toàn, bí mật nghiêm túc, từ khâu ra đề, coi thi và chấm thi, đến khâu ghi điểm vào sổ. Qua đây giúp đánh giá đúng chất lượng học tập của sinh viên, nâng cao chất lượng đào tạo.

##### *c. Cách thức thực hiện*

Nhà trường tổ chức hội nghị, quán triệt tinh thần tăng cường phát triển đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý chất lượng đào tạo. Đến năm 2025, tất cả cán bộ quản lý, giảng viên tạo sự đồng thuận và tích cực chủ động hưởng ứng kế hoạch đã đề ra. Sắp xếp tuyển chọn những cán bộ quản lý và giảng viên cấp thiết đưa đi bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm, nghiệp vụ chuyên môn.

Tổ chức, triển khai chiến lược, kế hoạch đến giảng viên, nhất là chính sách, pháp luật, nhu cầu mới của đất nước. Tăng cường mua sắm trang thiết bị và các loại sách nghiên cứu tham khảo tạo điều kiện cho các giảng viên tự nâng cao nghiệp vụ chuyên môn. Trường cần mua sắm tài liệu bồi dưỡng, các loại báo chí nhất là báo về khoa học giáo dục, tạp chí trong ngành,... để cho giảng viên có đầy đủ nguồn tư liệu tham khảo và nghiên cứu.

##### *d. Điều kiện thực hiện*

Trường xây dựng hệ thống các yếu tố liên quan đến dạy học một cách tương thích: Nội dung chương trình, giáo trình, nguồn lực và các điều kiện hỗ trợ đảm bảo khác để đạt được mục tiêu đã đề ra. Đồng thời có sự thống nhất, đồng bộ trong điều hành, thực hiện quản lý chương trình đào tạo.

Cán bộ lãnh đạo trường, đặc biệt là hiệu phó phụ trách đào tạo và trưởng phòng đào tạo, các khoa, bộ môn, đội ngũ giảng viên, sinh viên cần có nhận thức đúng đắn về sự cần thiết và tầm quan trọng của việc xây dựng quản lý chương trình đào tạo phù hợp với điều kiện của trường.

Điều chỉnh, đổi mới chương trình, giáo trình, phương pháp và các điều kiện hỗ trợ theo mục tiêu đã đề ra để có chất lượng dạy học như mong đợi; đáp ứng mục tiêu.

Trường xây dựng văn bản quy định hoàn chỉnh làm căn cứ pháp lý cho việc quản lý và tổ chức xây dựng mới hoặc điều chỉnh chương trình đào tạo và cần công khai để thực hiện. Đảm bảo phát triển đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên có đủ năng lực làm công tác nghiên cứu khoa học và phát triển chương trình đào tạo. Thành lập nhóm phát triển chương trình đào tạo

đáp ứng nhu cầu nhân lực với sự tham gia rộng rãi của đội ngũ giáo sư, giảng viên, các nhà khoa học trong và ngoài nước.

### **2.2.5. Đề xuất xây dựng bộ tiêu chuẩn đánh giá công tác quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn**

#### *a. Mục tiêu*

Chính sách và kế hoạch chất lượng vừa là chức năng, vừa là một biện pháp quan trọng để quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn. Hoạch định chính sách và xây dựng kế hoạch chất lượng là nhằm xác định rõ quan điểm, trách nhiệm và các mục đích, nhiệm vụ, phương pháp quản lý, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ đào tạo nói chung và để quản lý chất lượng đào tạo ở trường. Đây là biện pháp có ý nghĩa liên kết toàn bộ các hoạt động tổ chức, quản lý, điều hành, kiểm định, đánh giá các hoạt động trong quá trình đào tạo để quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn theo mục đích đã xác định.

#### *b. Nội dung*

Xây dựng nội dung hoạch định chính sách và kế hoạch chất lượng giúp cho chủ thể quản lý tiến hành các hoạt động tổ chức, chỉ đạo trong việc huy động, phát huy các nguồn lực bảo đảm thực hiện mục tiêu đào tạo. Đồng thời, đây còn là cơ sở pháp lý để kiểm tra, đánh giá quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn. Quản lý chương trình đào tạo phải được kế hoạch hóa một cách đầy đủ, chính xác, khoa học thông qua các quyết định quản lý. Qua đó, dự báo, dự kiến các hoạt động với mục đích, nội dung, biện pháp rõ ràng, xác định các bước đi cụ thể bảo đảm quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn đáp ứng được mục tiêu đào tạo hiện nay.

#### *c. Cách thức thực hiện*

Hiệu trưởng trực tiếp chỉ đạo các đơn vị chức năng tham mưu để tiến hành dự thảo các chính sách, kế hoạch chất lượng, quy chế, trong quá trình quản lý đào tạo như: Quy chế luân chuyển giảng viên đi thực tế; quy chế xét lưu ban lên lớp và công nhận tốt nghiệp; quy chế thi kiểm tra đánh giá kết quả học tập của sinh viên; quy chế quản lý sinh viên... Đi kèm với các quy chế đó là các kế hoạch để tổ chức thực hiện vào từng thời điểm diễn ra trong năm học. Các chính sách, kế hoạch chất lượng, các quy chế quy định, quy trình kiểm định chất lượng giáo dục, khi xây dựng xong phải tiến hành tổ chức hội thảo lấy ý kiến rộng rãi của đội ngũ cán bộ quản lý, đội ngũ giảng viên và các cán bộ giảng viên có kinh nghiệm về các lĩnh vực đó. Trình chính sách,

kế hoạch chất lượng, các các quy chế quy định để hiệu trưởng kí ban hành thực hiện trong phạm vi nhà trường và được quán triệt phổ biến đến toàn thể cán bộ, giảng viên, sinh viên để biết và tổ chức thực hiện.

Xây dựng chính sách, kế hoạch chất lượng trong quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở trường đại học Sài Gòn phải đảm bảo nhất quán, chặt chẽ, phát huy tính chủ động, sáng tạo, linh hoạt. Hệ thống kế hoạch chất lượng của các cấp, các bộ phận mang tính chính thể thống nhất về mục tiêu từ tổ chức đến cá nhân, kế hoạch cấp dưới phải phục tùng kế hoạch cấp trên. Kế hoạch đã được phê duyệt phải được phổ biến cho mọi lực lượng và tổ chức thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ. Sự linh hoạt, sáng tạo, mềm dẻo của các quyết định, quy chế, quy định quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học ngành quản lý giáo dục theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn phải nằm trong khuôn khổ cho phép, phù hợp với các quy định.

#### *d. Điều kiện thực hiện*

Yêu cầu của xây dựng các văn bản quy chế, quy định là phải đảm bảo tính pháp lý, đồng bộ, khoa học, khả thi, cần rà soát lại hệ thống văn bản pháp quy về giáo dục, đào tạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo và nhà trường đang được áp dụng, thực hiện. Lĩnh vực nào thiếu các văn bản, hướng dẫn bổ sung văn bản mới; văn bản nào nhà trường đã xây dựng nhưng tính khả thi khó thực hiện thì nghiên cứu, bổ sung nội dung cho phù hợp để thay thế. Việc nghiên cứu, bổ sung, hoàn thiện và tổ chức thực hiện các văn bản về công tác quản lý cần dựa vào các văn bản pháp quy của Nhà nước.

Các quy chế, quy định quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn cần đi từ việc nhận định những yếu tố tác động khách quan, chủ quan; rút ra những thuận lợi, khó khăn. Trong các kế hoạch dài hạn, kế hoạch chất lượng còn phải tính đến bối cảnh thế giới, trong nước, chất lượng đào tạo và các dự báo xu thế phát triển ở trường trong tương lai. Từ đó rút ra những thuận lợi, khó khăn đối với quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA ở Trường Đại học Sài Gòn. Trong xây dựng các quyết định, kế hoạch, quy chế, quy định, hướng dẫn cần phải quán triệt sâu sắc mục tiêu đào tạo và các quyết định, kế hoạch của cấp trên; vận dụng một cách khoa học, linh hoạt, sáng tạo ở cấp mình và hướng dẫn tỉ mỉ cho cấp dưới. Các kế hoạch phải xác định rõ mục đích, yêu cầu, nội dung, các điều kiện bảo đảm; thống nhất, phù hợp với mục tiêu, tiến trình đào tạo và phải được phê chuẩn trước khi phổ biến, triển khai cho mọi lực lượng. Đồng thời, cần xác định rõ lực lượng tham gia và biện pháp tiến hành trong từng hoạt động; kế hoạch phải định lượng được các yêu cầu đào tạo.



### 3. Kết luận

Xuất phát từ định hướng phát triển kinh tế - xã hội ở Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2030; Định hướng phát triển nguồn nhân lực đến năm 2030 Trường Đại học Sài Gòn đã xác định sứ mệnh, tầm nhìn và chính sách chất lượng đào tạo và đặc biệt là đã xây dựng được hệ thống quy trình quản lý gắn với các yếu tố quản lý chương trình đào tạo trình độ đại học theo tiếp cận AUN-QA. Trường Đại học Sài Gòn đã quan tâm nhiều đến việc ứng dụng các mô hình quản lý chất lượng đào

trình đại, đặc biệt là mô hình quản lý chất lượng AUN-QA (từ đầu vào - quá trình - đầu ra) để nâng cao hiệu quả công tác quản lý và kiểm soát chất lượng đào tạo, nhà trường có cơ chế kiểm tra, đánh giá, giám sát tập thể lãnh đạo và các cá nhân thực hiện đúng nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm được giao, hình thành mối liên kết giữa nhà trường và cơ sở giáo dục, doanh nghiệp sử dụng lao động, trên cơ sở các điều kiện phát triển của xã hội hiện nay.

#### Tài liệu tham khảo

- [1] AUN, (2021), *Guide to AUN-QA Assessment at Programme Level Version 4.0*.
- [2] Ban Chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam, (04/11/2013), *Nghị quyết số 29-NQ/TW về Đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo, đáp ứng yêu cầu về công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế*, Hà Nội.
- [3] Bộ Giáo dục và Đào tạo, (2015), *Những vấn đề chung về phát triển chương trình đào tạo giáo viên* (Tài liệu tập huấn cán bộ, giảng viên các cơ sở đào tạo giáo viên phổ thông về phát triển chương trình đào tạo), Cục Nhà giáo và Cán bộ quản lý cơ sở giáo dục.
- [4] Bộ Giáo dục và Đào tạo, (14/3/2016), Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ban hành *Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học*.
- [5] Nguyễn Đức Chính (chủ biên) - Vũ Lan Hương, (2015), *Phát triển chương trình giáo dục*, NXB Giáo dục Việt Nam.
- [6] Nguyễn Hữu Cương, (2017), *Chính sách và thực tiễn triển khai kiểm định chất lượng chương trình giáo dục đại học ở Việt Nam*. Tạp chí Giáo dục, số 401, tr.11-15.
- [7] Nguyễn Thị Mỹ Lộc - Lâm Quang Thiệp - Lê Việt Khuyên - Đặng Xuân Hải, (2004), *Một số vấn đề về giáo dục học đại học*, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.
- [8] Peter F. Oliva (Nguyễn Kim Dung dịch), (2006), *Xây dựng chương trình học*, NXB Giáo dục, Hà Nội.
- [9] Quốc hội, (2012), *Luật Giáo dục Đại học*, NXB Chính trị Quốc gia, Hà Nội.
- [10] Trần Thị Hoài - Nghiêm Xuân Huy - Lê Thị Thương, (2018), *Mức độ đáp ứng khung trình độ quốc gia Việt Nam của các chương trình đào tạo đại học hiện nay: Nghiên cứu trường hợp Đại học Quốc gia Hà Nội*, Tạp chí Khoa học (Nghiên cứu Giáo dục), Đại học Quốc gia Hà Nội, số 34(2), tr.1-11.
- [11] Trường Đại học Sài Gòn, (2017), *Báo cáo Tự đánh giá kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học*.
- [12] Trường Đại học Sài Gòn, (2018), *Chiến lược phát triển của Trường Đại học Sài Gòn đến năm 2025 và tầm nhìn 2035*.
- [13] Ủy ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, (30/5/2017), Quyết định số 2804/2013/QĐ-UBND về kế hoạch thực hiện *Chương trình nâng cao chất lượng giáo dục đại học, cao đẳng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2016-2020*.
- [14] Wentling Tim L, (1993), *Planning for Effective Training: Guide to Curriculum Development*, Food and Agriculture Organization of the United Nations, Stylus Public.

## SOME MEASURES TO MANAGE THE UNIVERSITY TRAINING PROGRAMS ACCORDING TO AUN-QA APPROACH AT SAIGON UNIVERSITY

### Nguyen Huy Dung

Email: nhdung@sgu.edu.vn  
Saigon University  
273 An Duong Vuong, Ward 3, District 5,  
Ho Chi Minh City, Vietnam

**ABSTRACT:** *The article presents the theoretical and practical basis, thereby proposing a number of measures to manage the university training program according to the AUN-QA approach at Saigon University, which requires the coordination of the managers, lecturers, staff and students of the university, improving the quality of training and building a prestigious and competitive brand in order to create a generation of brave and confident students, meeting the goal of becoming a prestigious and smart university in Vietnam and also in the international area. The research results are the achievements of Saigon University in general and school accreditation in particular.*

**KEYWORDS:** Measures, management of university training program, AUN-QA, Saigon University.